

Politique de vente en ligne et I.M.A.P Produits en gros pour les distributeurs stockistes

Efficace Avril 1, 2025

Liberty Pumps s'engage à soutenir ses distributeurs et à préserver la valeur et la réputation de ses produits haut de gamme. Alors que de nombreux distributeurs se lancent dans le commerce électronique, cette politique garantit que les ventes en ligne répondent à nos normes élevées de qualité, de service et de professionnalisme.

La participation aux ventes en ligne de Liberty Pumps sera soumise à l'approbation de Liberty Marketing Management, à sa seule discrétion, en fonction de son évaluation des compétences commerciales et du respect des normes de la marque Liberty Pumps. Liberty Pumps se réserve le droit de limiter en tout temps le nombre de vendeurs en ligne autorisés et actifs. Liberty Pumps mettra en œuvre, interprétera et appliquera cette politique à sa seule discrétion et en toute indépendance.

Portée et applicabilité

- **Distributeurs admissibles** : s'applique à tous les distributeurs stockistes nord-américains répondant aux qualifications (voir « Politique relative aux distributeurs stockistes »).
- **Limites juridiques** : Ne s'applique pas là où la loi l'interdit ou l'inapplicable.
- **Approbation du commerce électronique**: Les distributeurs autorisés peuvent vendre leurs produits par l'entremise de leurs propres boutiques en ligne s'ils respectent cette politique. Les ventes sur des sites tiers nécessitent l'approbation préalable de la direction commerciale de Liberty Pumps.
- **Application de la loi**: Liberty Pumps se réserve le droit de suspendre les ventes à tout distributeur qui ne répond pas à notre stratégie de marché, à nos attentes de service ou aux normes de notre marque.

Directives d'expédition

- **Pas d'expédition directe**: Liberty Pumps n'expédiera pas directement aux utilisateurs finaux pour les commandes en ligne des distributeurs.
- **Responsabilité du distributeur**: Les distributeurs en ligne doivent entreposer leurs produits et gérer eux-mêmes leurs expéditions. Liberty Pumps agit en tant que fabricant, et non en tant que distributeur de gros volumes.
- En raison des variations de certification, de sécurité, d'électricité et de conformité à l'exportation, les distributeurs ne peuvent pas expédier les produits Liberty Pumps à l'extérieur des États-Unis ou du Canada.

Marques, logos et images

- **Lignes directrices**:
 - Utilisez uniquement les ressources officielles fournies par Liberty Pumps.
 - Aucune modification des marques ou des logos n'est autorisée.
 - Les couleurs de l'entreprise doivent être respectées.
 - Consultez le Guide d'identité de marque pour les directives d'utilisation complètes.
- **Accès au contenu**: Contactez le service de marketing de Liberty Pumps pour obtenir une autorisation et des ressources numériques.
- **Application de la loi**: Liberty Pumps pourrait exiger des modifications du contenu Web ou du matériel promotionnel non conforme.

Attentes en matière de service après-vente

- **Engagement de services**: Les distributeurs doivent fournir un service de premier ordre aux clients du commerce électronique, conforme aux normes en magasin.

- **Responsabilités:** Gérez les dommages liés à l'expédition, les retours, les remplacements, les défauts et les réclamations sous garantie directement avec les utilisateurs finaux.

Produits exclus du commerce électronique

Les modèles/séries commerciaux suivants sont strictement interdits de vente en ligne, de publicité ou de référencement sur des sites Web exclusivement dédiés au commerce électronique, sauf autorisation écrite expresse de Liberty Pumps. Cette restriction inclut, sans toutefois s'y limiter, la présentation de ces produits à la vente, leur mise en stock, voire leur référencement sans prix (par exemple, avec la mention « prix sur demande » ou « en rupture de stock ») sur des sites Web exclusivement dédiés au e-commerce. Il est expressément interdit aux détaillants Liberty Pumps de rendre ces produits visibles ou accessibles, de quelque manière que ce soit, sur des places de marché en ligne, des sites d'enchères, des moteurs de recherche ou toute autre plateforme exclusivement dédiée au commerce électronique sans l'autorisation écrite préalable de Liberty Pumps. Toute violation de cette politique, y compris la mise en ligne non autorisée de ces produits, entraînera les mesures d'application de la loi décrites dans la présente politique.

- Produits de la série commerciale
 - Série LSG-300 pompe broyeuse pour eaux usées
 - Série LSG-500 pompe broyeuse pour eaux usées
 - Série LSS pompe pour eaux usées et d'assèchement
 - Série LSV pompe pour eaux usées et d'assèchement
- Série 2400 système de broyeur simple
- Série 3000 système de broyeur simple
- EPAK-LSG; EPAK-3036LSG; EPAK-3048LSG
- Série D3600 système de broyeurs duplex
- Série Q4800 Systèmes de broyeurs quadplex
- ELV-VS & VST à clapets automatiques
- ELV-D & ELV-DT duplex
- ELVFL63-VS; ELVFL63-VST; ELVFL63-D & ELVFL63-DT à clapets automatiques et duplex
- Série X antidéflagrantes pour zones dangereuses
- Série 3000 RE/REX
- ISS and ISD panneaux de commande à sécurité intrinsèque

Pratiques de vente des détaillants

- Chaque revendeur Liberty Pumps est tenu de mener ses activités de manière raisonnable, responsable et éthique en tout temps et de ne se livrer à aucune pratique ou publicité trompeuse, mensongère, irresponsable ou contraire à l'éthique à aucun moment.
- Si un revendeur Liberty Pumps souhaite vendre des produits Liberty Pumps sur un site Web tiers (c'est-à-dire un site Web autre que le site Web du revendeur), chaque site Web doit être expressément approuvé au préalable par Liberty Pumps par écrit.
- Aucun revendeur Liberty Pumps ne peut commercialiser, annoncer ou vendre un produit Liberty Pumps, directement ou indirectement, via une place de marché en ligne sans l'approbation écrite expresse de Liberty Pumps. « Place de marché » désigne tout site Web de commerce électronique où les transactions des consommateurs sont traitées par l'opérateur du marché et les produits ou services sont fournis par des tiers.
- Si un revendeur Liberty Pumps sait ou devrait raisonnablement savoir que son client revend des produits Liberty Pumps sur Internet, il ne vendra pas de produits Liberty Pumps à ce client, à moins que le client n'ait été autorisé par Liberty Pumps à le faire.
- Aucun revendeur Liberty Pumps ne doit vendre un produit Liberty Pumps à un tiers s'il sait ou devrait raisonnablement savoir que le tiers fera probablement la publicité du produit sur un site Web à un prix inférieur au prix minimum annoncé établi pour ce produit par Liberty Pumps.
- À la demande de Liberty Pumps, les revendeurs doivent fournir à Liberty Pumps des renseignements complets et exacts concernant tout acheteur en ligne qui, selon Liberty Pumps, pourrait promouvoir des produits en violation de la présente politique de revendeur.

- Dans les 30 jours suivant l'ajout d'un nouveau fournisseur, les revendeurs doivent fournir à Liberty Pumps des renseignements sur la ou les personnes ou entités auprès desquelles cette entreprise achète ses produits. En cas de violation de la présente politique relative aux revendeurs, Liberty Pumps peut demander des renseignements sur ses fournisseurs actuels. L'entreprise doit fournir ces renseignements dans les 30 jours, sous peine de pénalités, pouvant aller jusqu'à la résiliation de son statut de revendeur.

Restrictions d'expédition internationales

- **U.S. and Canada seulement:** En raison des variations de certification, de sécurité, d'électricité et de conformité à l'exportation, les distributeurs ne peuvent pas expédier les produits Liberty Pumps à l'extérieur des U.S. ou du Canada.

Prix minimum annoncé sur Internet (I.M.A.P.)

- **Norme de tarification:** Les prix annoncés en ligne ne doivent pas être inférieurs à 25 % du prix catalogue actuel (multiplicateur x0,75), ajustable par Liberty Pumps sans préavis.
- Les publicités indiquant ou impliquant qu'un revendeur Liberty Pumps « battra le prix annoncé de tout concurrent » sur un produit répertorié enfreignent cette politique parce qu'elles ne précisent pas le prix annoncé du produit.
- La publicité de tout produit Liberty Pumps NE DOIT PAS être à un prix inférieur au prix MINIMUM annoncé (MAP) fixé pour ce produit.
 - **Pourcentage de rabais:** Les publicités offrant un pourcentage de réduction qui entraîne un prix inférieur au prix MAP pour un produit Liberty Pumps ne sont PAS autorisées.
 - **Tarif barré:** Le prix indiqué d'un produit Liberty Pumps ne peut pas être affiché barré.
 - **Expédition:** La publicité « Livraison gratuite » ou l'octroi d'un crédit d'expédition ne constitue PAS une violation de cette politique, À MOINS qu'une valeur en dollars spécifique ne soit mentionnée, ce qui fait que le prix net du produit baisse en dessous du MAP.
 - **Regroupement:** Lorsqu'un produit Liberty Pumps est regroupé ou vendu dans le cadre d'un forfait comprenant un autre produit Liberty Pumps, il constitue une violation de cette politique de vendre ou de faire la publicité du paquet ou du paquet à un prix inférieur au MAP combiné des produits regroupés.

Vérification et conformité

- **Transparence:** Les distributeurs doivent vendre sous leur propre nom et enregistrer tout autre nom de vendeur ou domaine auprès du spécialiste du marketing numérique de Liberty Pumps.
- **Analytique:** Sur demande, fournir les données de « livraison à » (quantité, modèle, code postal, prix de vente) au format Excel pour les paiements du territoire de vente.
- **Surveillance:** Liberty Pumps surveillera les ventes en ligne pour s'assurer du respect de la politique.
- **Droits d'exécution:** Le non-respect peut entraîner des mesures à la discrétion de Liberty Pumps, y compris la résiliation des privilèges de vente, avec ou sans avertissement.

Conséquences d'une violation de I.M.A.P.

1. **Avertissement:** Les documents non conformes doivent être corrigés dans les 7 jours suivant la notification de la violation. Si l'avertissement est corrigé dans les 7 jours, aucune conséquence ne sera appliquée.
2. **Violation:** Si la rupture n'est pas réparée dans les 7 jours, une violation se produit, déclenchant l'une des conséquences suivantes :

Si le compte est un revendeur stockiste, le multiplicateur de remise est ajusté à un niveau hors stock pour les modèles en infraction. Cette sanction prend effet après le 7^e jour suivant la notification d'avertissement et se poursuit pendant 30 jours après la correction de l'infraction.

Si le compte est un revendeur non stockiste, les expéditions ne seront pas effectuées et le multiplicateur de remise sera supprimé pour les modèles en infraction. Cette sanction prendra effet après le 7^e jour suivant la notification d'avertissement et se poursuivra pendant 30 jours après la correction de l'infraction.

Remarque: Si des violations répétées surviennent, Liberty Pumps pourrait décider de ne plus faire affaire avec les contrevenants.

Liberty Pumps se réserve le droit de mettre à jour cette politique au besoin pour protéger notre marque et nos distributeurs en tout temps et sans préavis.