



A Family and Employee Owned Company

Política de ventas de comercio electrónico e I.M.A.P Efectivo April 1, 2025 **Productos al por mayor para distribuidores de stock**

En Liberty Pumps nos dedicamos a apoyar a nuestros distribuidores y a preservar el valor y la reputación de nuestros productos premium. A medida que muchos distribuidores se expanden al comercio electrónico, esta política garantiza que las ventas en línea cumplan con nuestros altos estándares de calidad, servicio y profesionalismo.

La participación en las ventas de Liberty Pumps a través de comercio electrónico estará sujeta a la aprobación de la Dirección de Marketing de Liberty, a su entera discreción, según su evaluación de las competencias comerciales y el cumplimiento de los estándares de la marca Liberty Pumps. Liberty Pumps se reserva el derecho de limitar el número de vendedores de comercio electrónico autorizados activos en cualquier momento. Liberty Pumps implementará, interpretará y hará cumplir esta política a su entera discreción y criterio independiente.

Alcance y aplicabilidad

- **Distribuidores elegibles:** se aplica a todos los distribuidores de existencias de América del Norte que cumplan con las calificaciones (consulte “Política de distribuidores de existencias”).
- **Límites legales:** No se aplica donde esté prohibido o no se pueda hacer cumplir por ley.
- **Aprobación de comercio electrónico:** Los distribuidores autorizados pueden vender a través de sus propias tiendas en línea si cumplen con esta política. Las ventas en sitios web de terceros requieren la aprobación previa del departamento de ventas de Liberty Pumps.
- **Cumplimiento:** Liberty Pumps se reserva el derecho de suspender las ventas a cualquier distribuidor que no cumpla con nuestra estrategia de mercado, expectativas de servicio o estándares de marca.

Pautas de envío

- **Sin envío directo:** Liberty Pumps no realizará envíos directamente a los usuarios finales para pedidos en línea de distribuidores.
- **Responsabilidad del distribuidor:** Los distribuidores de comercio electrónico deben almacenar sus productos y gestionar sus propios envíos. Liberty Pumps opera como fabricante, no como distribuidor de grandes volúmenes de productos individuales.
- Debido a variaciones en la certificación, seguridad, electricidad y cumplimiento de exportaciones, es posible que los distribuidores no envíen productos Liberty Pumps fuera de los EE. UU. o Canadá.

Marcas comerciales, logotipos e imágenes

- **Pautas:**
 - Utilice únicamente recursos oficiales proporcionados por Liberty Pumps.
 - No se permiten modificaciones de marcas o logotipos.
 - Se deben seguir los esquemas de colores corporativos.
 - Consulte la Guía de identidad de marca para obtener pautas de uso completas.
- **Acceso al contenido:** comuníquese con el departamento de marketing de Liberty Pumps para obtener autorización y activos digitales.
- **Cumplimiento:** Liberty Pumps puede exigir cambios en el contenido web o los materiales promocionales que no cumplan con las normas.

Expectativas del servicio posventa

- **Compromiso de servicio:** Los distribuidores deben brindar un servicio de primer nivel a los clientes de comercio electrónico, que coincida con los estándares de las tiendas.

- **Responsabilidades:** Manejar daños de envío, devoluciones, reemplazos, defectos y reclamos de garantía directamente con los usuarios finales.

Productos excluidos del comercio electrónico

Los siguientes modelos/series comerciales tienen estrictamente prohibida su venta, publicidad o publicación en línea en sitios web exclusivos para comercio electrónico, a menos que Liberty Pumps lo autorice expresamente por escrito. Esta restricción incluye, entre otras cosas, mostrar estos productos a la venta, ofrecerlos como inventario disponible o incluso publicarlos sin precio (por ejemplo, como "consultar precio" o "agotado") en sitios web dedicados exclusivamente a transacciones de comercio electrónico. Los revendedores de Liberty Pumps tienen expresamente prohibido hacer visibles o accesibles estos productos en mercados en línea, sitios de subastas, motores de búsqueda o cualquier otra plataforma exclusiva para comercio electrónico sin la autorización previa por escrito de Liberty Pumps. El incumplimiento de esta política, incluida la publicación no autorizada de estos productos, dará lugar a las medidas de cumplimiento descritas en esta política.

- Commercial Series Products
 - LSG300-Series commercial grinders
 - LSG500-Series commercial grinders
 - LSS-Series sewage pumps
 - LSV-Series sewage pumps
- 2400-Series sewage packages
- 3000-Series sewage packages
- EPAK-LSG; EPAK-3036LSG; EPAK-3048LSG
- D3600-Series sewage packages
- Q4800-Series sewage packages
- ELV-VS & VST Auto-valve systems
- ELV-D & ELV-DT Duplex systems
- ELVFL63-VS; ELVFL63-VST; ELVFL63-D & ELVFL63-DT Auto-valve and Duplex systems
- X-Series explosion-proof pumps (Hazardous Location)
- RE/REX-Series pumps
- ISS and ISD intrinsically safe control panels

Prácticas de venta de revendedores

- Se espera que cada revendedor de Liberty Pumps lleve a cabo su negocio de manera razonable, responsable y ética en todo momento y que no participe en prácticas o publicidad engañosa, confusa, irresponsable o poco ética en ningún momento.
- Si un revendedor de Liberty Pumps desea vender productos de Liberty Pumps en un sitio web de terceros (es decir, un sitio web distinto al del propio revendedor), cada sitio web debe ser aprobado expresamente por adelantado por Liberty Pumps por escrito.
- Ningún revendedor de Liberty Pumps puede comercializar, publicitar o vender ningún producto de Liberty Pumps, ya sea directa o indirectamente, a través de ningún mercado en línea sin la aprobación expresa por escrito de Liberty Pumps. "mercado" significa cualquier sitio web de comercio electrónico donde las transacciones de los consumidores son procesadas por el operador del mercado y los productos o servicios son proporcionados por terceros.
- Si un revendedor de Liberty Pumps sabe o debería saber razonablemente que su cliente está revendiendo productos de Liberty Pumps en Internet, no venderá productos de Liberty Pumps a ese cliente a menos que Liberty Pumps haya aprobado al cliente para hacerlo.
- Ningún revendedor de Liberty Pumps venderá ningún producto de Liberty Pumps a ningún tercero si sabe o debería saber razonablemente que el tercero probablemente anunciará el producto en cualquier sitio web a un precio inferior al precio mínimo anunciado establecido para ese producto por Liberty Pumps.
- A solicitud de Liberty Pumps, los revendedores deben proporcionar información completa y precisa a Liberty Pumps sobre cualquier comprador en línea que Liberty Pumps crea que puede estar promocionando productos en violación de esta Política de revendedores. Dentro de los 30 días

siguientes a la incorporación de un nuevo proveedor, los Distribuidores deben proporcionar a Liberty Pumps información sobre la(s) persona(s) o entidad(es) a la(s) que dicha empresa compra sus productos. En caso de incumplimiento de esta Política de Distribuidores, Liberty Pumps podrá solicitar información sobre sus proveedores actuales, y la empresa deberá proporcionar dicha información dentro de los 30 días o se enfrentará a posibles consecuencias, incluyendo la cancelación de su condición de distribuidor.

Restricciones de envío internacional

- **Solo para EE. UU. y Canadá:** debido a variaciones en la certificación, seguridad, electricidad y cumplimiento de exportaciones, es posible que los distribuidores no envíen productos Liberty Pumps fuera de EE. UU. o Canadá.

Precio Mínimo Publicitario en Internet (I.M.A.P.)

- **Estándar de precios:** Los precios anunciados en línea no deben caer por debajo del 25 % del precio de lista actual (multiplicador x.75), ajustable por Liberty Pumps sin previo aviso.
- Los anuncios que afirman o implican que un revendedor de Liberty Pumps “superará el precio publicitado de cualquier competidor” en un producto listado violan esta Política porque no especifican el precio publicitado del producto.
- La publicidad de cualquier producto de Liberty Pumps NO debe realizarse a un precio inferior al precio MÍNIMO publicitado (MAP) establecido para ese producto.
 - **Porcentaje de descuento:** NO se permiten anuncios que ofrecen un porcentaje de descuento que da como resultado que un producto Liberty Pumps tenga un precio inferior al MAP.
 - **Precio tachado:** el precio indicado de un producto de Liberty Pumps no se puede mostrar tachado.
 - **Envío:** Anunciar “Envío gratuito” o proporcionar un crédito de envío NO es una violación de esta Política A MENOS QUE se mencione un valor en dólares específico que haga que el precio neto del Producto caiga por debajo del MAP.
 - **Paquete:** cuando un producto de Liberty Pumps se combina con un paquete o se vende como parte de un paquete que incluye otro producto de Liberty Pumps, es una violación de esta Política vender o publicitar el paquete a un precio inferior al MAP combinado de los productos combinados.

Verificación y Cumplimiento

- **Transparencia:** Los distribuidores deben vender bajo su propio nombre y registrar cualquier nombre de vendedor o dominio alternativo con el especialista en marketing digital de Liberty Pumps.
- **Análisis:** a pedido, proporcione datos de "envío a" (cantidad, modelo, código postal, precio de venta) en formato Excel para pagos en territorio de ventas.
- **Monitoreo:** Liberty Pumps monitoreará las ventas en línea para garantizar el cumplimiento de las políticas.
- **Derechos de cumplimiento:** El incumplimiento puede resultar en acciones a discreción de Liberty Pumps, incluida la terminación de los privilegios de venta, con o sin previo aviso.

Consecuencias de la violación del I.M.A.P.

1. **Advertencia:** Corrija los materiales que no cumplan con las normas dentro de los 7 días siguientes a la notificación de la infracción. Si la advertencia se corrige dentro de los 7 días, no se aplicarán consecuencias.
2. **Infracción:** Si la avería no se subsana en un plazo de 7 días, se produce una infracción que desencadena una de las siguientes consecuencias:

Si la cuenta es un distribuidor con inventario, el multiplicador de descuento se ajusta al nivel de no inventario en los modelos infractores. Esta consecuencia comenzará a regir a partir del séptimo día de la notificación de advertencia y continuará durante 30 días después de la corrección de la infracción.

Si la cuenta es de un distribuidor sin inventario, no se realizarán los envíos y se eliminará el multiplicador de descuento para los modelos infractores. Esta consecuencia comenzará a regir a partir del séptimo día de la notificación de advertencia y continuará durante 30 días después de la corrección de la infracción.

Nota: Si se producen infracciones reiteradas, Liberty Pumps podrá decidir no seguir haciendo negocios con los infractores.

Liberty Pumps se reserva el derecho de actualizar esta política según sea necesario para proteger nuestra marca y distribuidores en cualquier momento sin previo aviso.